

Servis xizmati bo'yicha iste'molchilardan tushadigan savollar?

1. Uyimga gaz hidi chiqmoqda kimga murojaat qilsam bo'ladi?
2. Yangi xonadonga gaz jihozlarini o'rnatish yoki eski gaz jihozlarimni yangisiga almashtirishim kerak kimga murojaat qilishim kerak?
3. Gaz tarmog'iga ulanish uchun loyiha xujjatlarini tayyorlashda gaz ta'minot filiallarida qanday imkoniyat yaratilgan?
4. Loyixa xujjatlariga qo'shimcha o'zgartirishlar kiritish gaz ta'minot bo'limlarida mavjudmi?
5. Gaz jihozlarida nosozliklar mavjud oshxona buyumlarini gaz qoraytirib yubormoqda shuni bartaraf etishga yordam berish.
6. Qo'shni xonadonda gaz bosimi yaxshi lekin bizda juda past yonadi nima qilish kerak?
7. Yangi qurilgan ko'p qavatli uylardan gaz jihozlarini o'rnatish va ishga tushirish yordam berish?
8. Xonadonda eski nostandart gaz jihozlari mavjudligini aytishdi shu sababli gaz tarmog'idan uzib qo'yishmoqchi shu to'g'rimi?
9. Gaz xodimlari kelib dudbo'ron serifikati mavjud emasligi sabab gaz tarmog'idan uzib qo'yishmoqchi shu to'g'rimi?

Servis ximatlarini ko'rsatish to'g'risida MA'LUMOT

Tabiiy gazning boshqa turdagi yoqilg'ilardan qator afzalliklari mavjud bo'lib, masalan, narxining maqbulligi, maishiy hayot hamda sanoatda keng va xilma-xil maqsadlarda qo'llash imkoniyati mavjud. Undan isitishda, taom tayyorlash va boshqa zarur ehtiyojlar uchun foydalaniladi. "Zangori yoqilg'i" xonadonlarimizning issiq bo'lishi va turmushimiz uchun qulaylik yaratishi bilan birga biz - iste'molchilarga katta mas'uliyatni ham yuklaydi.

Shuni yodda tutish kerakki, gaz ta'minoti - o'ta yuqori xavfga ega soha ekanligi uchun diqqatni talab etgan holda, doimiy profilaktik va texnik xizmatga muhtoj, agar uy egasi buni shunchaki e'tiborsiz qoldirsa, demak u o'z oila a'zolari va atrofdagilarning hayoti va xavfsizligiga tahdid soladi.

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 12.01.2018 yildagi 22-sonli "Elektr energiyasi va tabiiy gazdan foydalanish tartibini takomillashtirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida" qarorining 135-bandidagi z) kichik bandiga asosan gaz ta'minoti tashkiloti tomonidan tasdiqlangan jadvallar va tariflar bo'yicha iste'molchilarning gaz tarmoqlari va gazdan foydalanish uskunalarini quyidagi muddatlarda texnik taftishdan o'tkazish va ularga profilaktik xizmat ko'rsatish belgilangan:

Ko'p qavatli turar joylardagi gaz plitalar, boshqa gaz priborlari mavjud bo'lmaganda-ikki yilda bir marta;

Turar joylardagi gaz plitalari, isitish, suv isitish priborlari-yilda bir marta, profilaktik xizmat ko'rsatish – xar bir isitish mavsumi boshlanishidan avval.

Ushbu qarorda belgilangan iste'molchi hamda gaz ta'minoti tashkiloti majburiyatlariga asosan texnik ko'rik hamda profilaktik xizmatlari muntazam ravishda "Hududgazta'minot" AJ tomonidan ko'rsatilishi yo'lga qo'yilgan. Shu bilan birga, aksiyadorlik jamiyati boshqa qator ixtiyoriy xizmat turlarini ham taklif etadi.

"Hududgazta'minot" AJ va uning tizimdagi tarkibiy bo'linmalarida xizmat ko'rsatish sifati hamda samaradorligini oshirish uchun servis xizmatini rivojlantirish bo'limlari tashkil etildi. Hozirda ular malakali mutaxassislar bilan ta'minlanib, "Hududgazta'minot" AJga yuqori sifatli xizmatlarni taqdim etish imkonini yaratmoqda. Uch mingdan ortiq malakali mutaxassislar tomonidan gaz jihozlariga texnik va profilaktik xizmat ko'rsatish, gaz tarmoqlarining zichligini tekshirib, ishga tushirish, tozalash, shuningdek, gaz maromlash punktlariga texnik va profilaktik xizmat ko'rsatish, gaz plitalari va qozonlarni o'rnatish, ularni ta'mirlash, ishga tushirish hamda qurilish-montaj ishlari, gaz tarmoqlarini loyihalashtirish va shu kabi gaz ta'minoti yo'nalishidagi boshqa texnik xizmatlar malakali chilangarlar tomonidan ko'rsatilmoqda.

Gaz jihozlariga muntazam texnik va profilaktik xizmat ko'rsatilishi orqali, iste'molchi ularning to'g'ri va xavfsiz ishlashiga ishonch hosil qilishi, xavfsizlik qoidalari bo'yicha aniq ko'rsatmalar olishi,

gaz sizib chiqishi bilan bog'liq holatlar vujudga kelsa, zudlik bilan ularni bartaraf etish orqali ortiqcha gaz sarfini oldini olish, uglerod oksidi (is gazi) qiyin so'rilishi aniqlanganda tegishli profilaktik choralar ko'rish, tasdiqlangan texnik standartlarga muvofiq gaz quvurlarini tortish loyihasini buyurtma berishi hamda gaz jihozlarini o'rnatish kabi xizmatlardan foydalanishi mumkin.

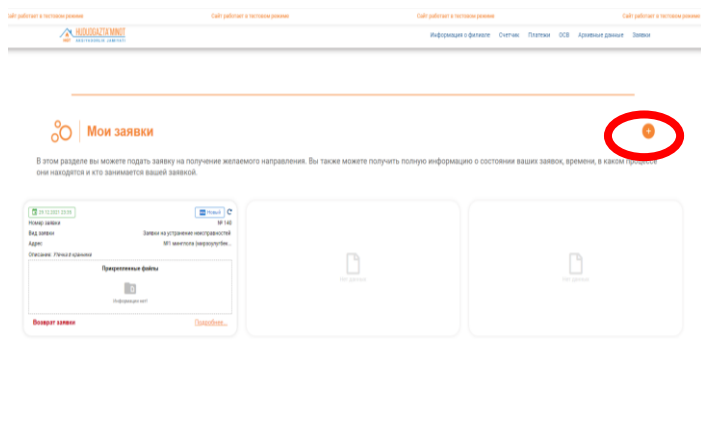
Iste'molchilar "Hududgazta'minot" AJ servis xizmatlaridan foydalanish uchun o'z arizalarini quyidagi uslublarda qoldirishlari mumkin:

- "104" raqamiga qo'ng'iroq qilib qoldirishlari;
- yashash hududlaridagi gaz ta'minoti filiallariga/bo'limlariga tashrif orqali;

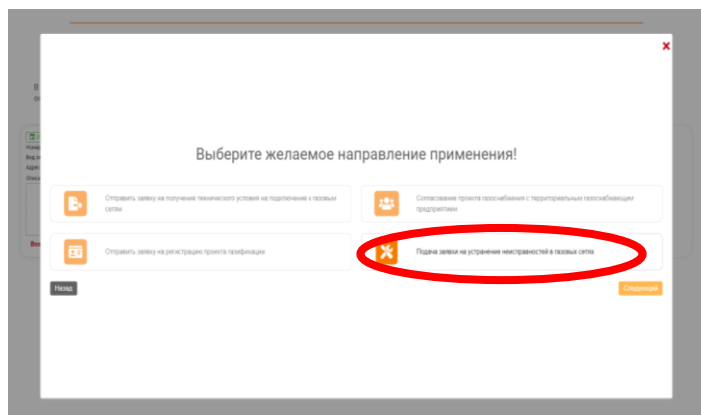
-cabinetaskug.hududgaz.uz shaxsiy web kabinetigiz orqali:



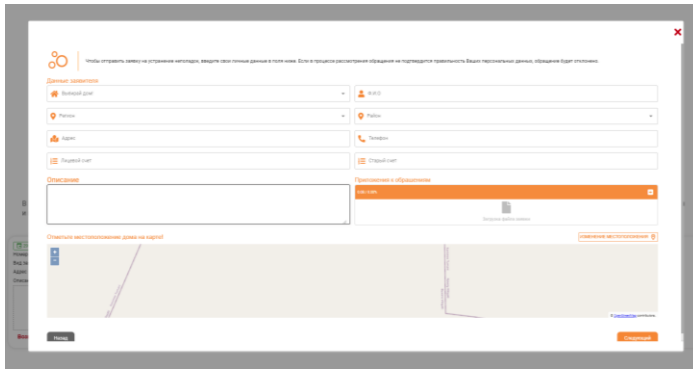
-Shaxsiy kabinetigizga kirgandan so'ng "Arizalar" bandiga o'tib tugmani bosasiz;



-So'ngra sahifaning "Mening arizalarim" bandidagi barcha arizalarizning hozirgi holati bo'yicha ma'lumotlar aks etadi. Ushbu bandidagi tugmani bosasiz;



- "Kerakli ariza yo'nalishini tanlash" sahifasida xizmatlar uchun "Gaz tarmoqlaridagi nosoliklarni bartaraf qilish uchun ariza yuborish" tugmasini bosib keyingi sahifaga o'tasiz;



-Shart bilan kelishgandan so'ng manzil, hisob raqam, o'zingizning ism sharfingiz, hamda ulanish uchun aloqa raqamingizni qoldirib, muammoyingizni yuzaki tasvirlab bersangiz bas. Qulaylik uchun xarita orqali manzilni belgilash imkoni hamda muammo bo'yicha fayl yuklash imkoni ham mavjud.

Gaz sizib chiqishi holatlari kuzatilganda hamda gaz bilan bog'liq Favqulodda Vaziyatlar yuzga kelganda "Hududgazta'minot" AJning gaz ta'minoti filiallaridagi 104 yoki Vaziyatlar markazining quyidagi raqamlariga darhol qo'ng'iroq qilib murojaat qilishlari talab etiladi.

Qoraqalpog'iston Respublikasi
Andijon
Buxoro
Jizzax
Qashqadaryo
Namangan
Navoiy
Samarqand
Sirdaryo
Surxondaryo
Toshkent viloyati
Farg'ona
Xorazm
Toshkent shahri

61-224-00-59
74 227-60-83
65-221-23-21
72-222-39-77
75-223-14-05
69-227-96-65
78-770-24-75
66-239-78-12
67-227-06-02
76-221-25-10
70 202-95-04
73-229-04-07
62-223-37-41
71-255-44-37